

## Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

### Présentation :

Le site Internet [www.PICKR.fr](http://www.PICKR.fr) (si après « le Site») est édité par la société par action simplifiée PICKR au capital social de 10.000 euros dont le siège social est au 25 TER, rue Pierre Brossolette, 93110 Rosny-sous-Bois inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro 834 081 838. Le numéro de TVA intracommunautaire est FR 61 834 081 838.

La société PICKR (ci-après « PICKR ») propose principalement la vente de produits via son site Internet PICKR.FR ou [boutique.pickr.fr](http://boutique.pickr.fr) ou par téléphone via son catalogue de produits distribué au préalable.

Pour contacter PICKR ou le site [www.PICKR.fr](http://www.PICKR.fr), vous pouvez adresser un courriel à l'adresse suivante : [contact@pickr.fr](mailto:contact@pickr.fr)

### Objet :

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV») ont pour objet de définir les droits et obligations de PICKR et du Client (ci-après séparément « PICKR » et le « Client » et ensemble « les Parties ») dans le cadre de la vente de produits sur le Site Internet PICKR.FR. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes des produits et services proposés par PICKR sur son Site Internet.

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français et primeront sur tout autre document sauf accord écrit et précisé par PICKR.

Les clients déclarent être majeurs et pleinement capables de contracter.

### Dispositions générales :

Toute commande passée sur le Site suppose l'acceptation des présentes Conditions Générales, dont le client reconnaît avoir pris connaissance, les avoir comprises et acceptées en parfaite connaissance de cause.

PICKR se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu de son catalogue et de sa boutique en ligne (produits, packs, assortiments, formules, prix et mode de paiement).

Le client dispose de la faculté de sauvegarder ou d'imprimer les présentes Conditions Générales.

PICKR se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux réservations et aux commandes préalablement acceptées et confirmées par le client.

La consultation du site PICKR est normalement accessible par le client 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et toute l'année, excepté en cas d'interruption volontaire ou non, peu importe la cause, notamment pour des besoins de maintenance. La société PICKR ne pourra être tenue responsable de tout préjudice direct ou indirect causé par l'indisponibilité du site.

### **Produits :**

Le Client ayant passé commande déclare avoir pris connaissance des détails du ou des produits via la fiche produit détaillée sur la page boutique.pickr.fr.

Les produits sont conformes à la législation française en vigueur. Les renseignements mentionnés sur chaque page produit sont ceux communiqués à PICKR par les fournisseurs de ces produits.

Il appartient au client de se renseigner sur ses allergies ou intolérance à certains produits et à rechercher les traces de ces produits sur le site PICKR.fr ou en dehors, ou auprès de nos services. PICKR ne pourra être tenu responsable des conséquences de la non prise en compte de ces informations par le client lors de son achat.

PICKR s'engage à ce que la représentation photographique des produits ou services sur le Site Internet soit la plus fidèle possible aux produits ou services en eux-mêmes. Toutefois, eu égard au mode de présentation numérique des produits ou services sur le réseau Internet, il est possible que la perception par le client de la représentation photographique des produits ou services ne corresponde pas exactement au produit ou service en lui-même, ce que le client admet et reconnaît. Les photographies ou graphismes des produits proposés sur le site le sont donc à titre indicatif.

### **Assortiment :**

PICKR se réserve l'entière liberté de l'offre proposée sur le Site Internet. A ce titre, PICKR est susceptible de modifier à tout moment les produits ou l'assortiment des produits proposés à la vente sur son Site Internet sans en informer au préalable le client et sans préjudice des Commandes passées par le client.

Les offres présentées par PICKR sont valables tant qu'elles sont annoncées sur le Site et dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs produits ou services après passation de la Commande, le client sera averti par e-mail ou par téléphone.

Le montant de sa Commande sera recalculé et seul le nouveau montant sera dû, diminué des produits manquants.

Si la Commande est entièrement indisponible le client sera averti par e-mail ou par téléphone et ne sera pas débité (ou sera remboursé le cas échéant).

En cas d'indisponibilité totale ou partielle des produits avant ou après commande, PICKR ne pourra être tenu responsable d'aucun préjudice subi par le client, ni tenu à aucun dommages-intérêts.

### **Commandes :**

Le service d'achat et de livraison de produits sur le site est réduit aux dates et créneaux proposés sur le site au moment de la passation de commande.

Les commandes passées sont par défaut livrables minimum 3 jours ouvrés à compter du jour de la commande.

Les créneaux de livraison sont définis à l'avance, fixes et clairement affichés sur le site lors du passage de la commande. Le Client est libre de choisir le créneau qui lui convient parmi les créneaux proposés. Si toutefois le Client souhaitait définir une date et un créneau en dehors de ceux proposés, il pourra contacter PICKR à l'adresse suivante : [contact@pickr.fr](mailto:contact@pickr.fr)

Les prix de vente des services et produits figurant sur le Site sont indiqués en Euros hors taxes, le prix TTC étant ensuite calculé et visible dans le "panier" au moment de la validation de la commande (au taux de TVA applicable au jour du paiement), étant entendu que les produits commandés seront facturés aux prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Le client déclare avoir pris connaissance du prix indiqué sur le site et mentionné dans son panier lors de la commande et en accepte la charge.

Il est entendu que les frais de livraison pourront être ajoutés au montant total HT de la commande. Ces frais de livraison pourront varier ou être retirés en fonction du montant total calculé de la commande, du livraison ou d'un code Entreprise ou Promo spécifique détenu par le Client.

Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par PICKR à tout moment, le client se verra facturé au prix applicable lors de sa commande et déclare avoir pris connaissance de ces prix et en acceptant la charge avant de la valider, étant précisé que l'utilisation d'un Code Entreprise ou PROMO Affaire opère délégation de cette charge.

PICKR se réserve l'entière liberté de l'offre proposée sur le site PICKR.FR, y compris la modification prix des produits proposés et des frais de livraison.

Lorsque le client confirme sa commande en cliquant sur le bouton « Valider » il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause le contenu et les conditions de la commande en cause et en particulier les présentes Conditions Générales, les prix, caractéristiques, quantités, lieu et délais (dates et créneaux) de livraison des produits proposés à la vente et commandés par le client.

PICKR confirmera ensuite cette commande par l'envoi d'un courrier électronique au client. En outre, PICKR se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une

Commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou paiement partiel de toute somme qui serait due, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site Internet de PICKR, y compris à l'occasion de Commandes antérieures.

En cas d'erreur de saisie de l'adresse de messagerie électronique concernée, ou de non réception du message électronique de confirmation de Commande, la responsabilité de PICKR ne saurait être engagée.

Dans ce cas la vente sera considérée comme définitive, hors les cas d'annulation de la commande par PICKR, notamment pour indisponibilité des produits.

PICKR se réserve également le droit d'annuler une commande ou de la suspendre pour des motifs internes (rupture de stocks, perturbation du service logistique, etc.), le client sera remboursé des frais engagés par ses soins sur cette commande mais ne pourra prétendre à aucune indemnisation.

#### **Paiement :**

Toutes les commandes sont payables en euros et selon les moyens de paiement proposés par PICKR et indiqués sur le Site.

- Sauf accord exprès, préalable et écrit de PICKR ou paiement par le biais d'un code Entreprise ou Promo le montant doit être payé immédiatement si paiement en carte bancaire.
- Dans le cas d'un paiement par chèque ou virement (sélectionné au moment du paiement) le Client s'engage à régler la commande à réception de la facture envoyée par le service facturation de PICKR, selon les conditions de règlement indiquées sur la facture reçue.

Le client garantit à PICKR qu'il est pleinement autorisé à utiliser la carte de paiement ou tout autre moyen de paiement (chèque, virement bancaire) pour le paiement de sa commande et que ces moyens de paiement donnent légalement accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de sa commande sur le Site Internet.

PICKR ne pourra être tenu pour responsable de tout usage frauduleux du moyen de paiement utilisé.

#### **Incidents de paiement :**

PICKR se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par le client ou en cas d'incident de paiement.

Tout retard de paiement donnera lieu à l'application de pénalités de retard dans les conditions de l'article L.441-6 du code de commerce, par application du taux d'intérêt légal en vigueur

majoré de 10 points, ainsi que de l'indemnité légale forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrements.

La livraison de toute nouvelle commande pourra être suspendue en cas de défaut de paiement d'une précédente commande et ce nonobstant les dispositions des présentes. Tout paiement sera traité par une procédure sécurisée de cryptage des données afin qu'aucune information transmise par le client ne soit interceptée par des tiers. Il appartient au client d'enregistrer et d'imprimer son certificat de paiement s'il souhaite conserver les détails bancaires relatifs à sa transaction.

### **Livraisons :**

L'achat de produits et service depuis le site PICKR.FR peut être effectué de toute zone géographique. Les frais de livraison pourront cependant varier en fonction du lieu de livraison souhaité.

Le mode de livraison sera lui aussi adapté en fonction du lieu de livraison, afin de choisir le type de services et prestations le plus adapté.

Enfin, certains produits pourront ne pas être distribués ou distribuables (donc achetés) en fonction du lieu de livraison sélectionné, ce pour des raisons logistiques spécifiques.

Si une commande était malencontreusement validée par le Site Internet tout en ne correspondant pas aux conditions de livraison détaillées ci-avant, PICKR se réserve le droit d'annuler et de rembourser la commande.

Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par le client sur le Site au cours du processus de commande, à la date et sur le créneau horaire choisis sur le site.

Les délais de livraison indiqués sur le site sont des délais indicatifs, correspondant aux délais moyens de traitement et de livraison constatés. PICKR s'efforce de faire le maximum pour réaliser la livraison dans ces temps. Cependant, des événements imprévisibles peuvent amener à des livraisons en avance ou en retard.

En cas d'erreur dans la commande reçue par le client, PICKR s'engage à rembourser le montant des produits non-livré si l'erreur est imputable à PICKR.

Lors de sa commande, le client s'engage à fournir les informations exactes sur ses données personnelles et professionnelles.

PICKR rejette toute responsabilité en cas de retard imputable au client tel que ne pas répondre au livreur lors de son arrivée, avoir fourni une adresse / un numéro de téléphone / email erroné, le changement d'adresse de dernière minute.

Une deuxième livraison pourra être mise en place dans ce cas, à la charge du client, et il appartient à PICKR de déterminer l'horaire de livraison.



PICKR s'engage à assurer la bonne conservation des produits lors du transport de la marchandise. Le client s'engage après livraison à assurer la bonne conservation de ses produits (selon l'étiquetage en vigueur de chaque produit) et à les consommer avant la date indiquée sur l'emballage (le cas échéant).

Dans le cas où la Date Limite de Consommation d'un produit ne serait pas correctement lisible, le client s'engage à recueillir l'information auprès de PICKR.

PICKR ne pourra être tenu responsable de la détérioration des produits due à la négligence du client et/ou la mauvaise conservation des produits après leur livraison. La détérioration des produits due au non-respect des indications de réchauffage mentionnées sur l'emballage ou à défaut sur le Site ne pourra engager la responsabilité de PICKR.

En vertu de l'Article L121-21-8 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement, ce qui inclut la vente de produits alimentaires.

Les produits vendus par PICKR ne sont donc ni repris, ni échangés, sauf en cas d'erreur imputable à PICKR notamment la livraison de produits ne correspondant pas à la commande du client ou dont la date de péremption serait dépassée au moment de la livraison.

Sauf renonciation préalable expresse et écrite, PICKR conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix intégral, en principal, frais, taxes et contributions obligatoires compris.

#### **Droits de propriété intellectuelle :**

L'ensemble des éléments reproduits sur PICKR.FR et notamment mais non exclusivement les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, images et marques sont protégés au titre des droits d'auteur et de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle des éléments accessibles sur le site PICKR.FR sur tout support présent ou à venir est strictement interdite.

#### **Sécurité :**

PICKR s'efforce de protéger les informations personnelles de ses clients en assurant un haut niveau de sécurité, mais le client a également un rôle à jouer dans la protection de ses données à caractère personnel. Notamment le client doit maintenir la sécurité de ses transactions en ligne en ne communiquant à personne son identifiant par exemple (adresse de messagerie électronique du client) et/ou son mot de passe et en changeant régulièrement son mot de passe.

A ce titre, PICKR ne peut pas être responsable de la divulgation des informations concernant le client à tout individu ayant utilisé son identifiant (adresse de messagerie électronique du client) et/ou son mot de passe.

A ce titre, l'utilisation de l'identifiant (adresse de messagerie électronique du client) et/ou du mot de passe du client vaudront preuve de son identité, et exigibilité, à la validation de la Commande, des sommes correspondantes.

PICKR ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de l'utilisation frauduleuse de ces informations.

La fourniture du numéro de carte bancaire et la validation finale de la Commande vaudront preuve de l'acceptation de ladite Commande et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des produits figurant sur la Commande. Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de PICKR et de ses partenaires seront considérés comme des preuves des communications, des Commandes et des paiements intervenus entre les Parties.

Le non-respect par le client des obligations souscrites aux termes des présentes Conditions Générales, tout incident de paiement du prix d'une commande, des agissements contraires aux intérêts de PICKR, la délivrance de fausses informations lors de la création du compte, pourront entraîner la suspension de l'accès au service de PICKR, voire la résiliation de son compte en fonction du degré de gravité des agissements en cause, sans qu'il puisse être réclamé des dommages et intérêts ou indemnités quels qu'ils soient à la société PICKR. PICKR se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un tel litige, même si celui-ci utilise un nouveau compte.

Pour toute question spécifique, le service client est accessible par mail à l'adresse [contact@PICKR.FR](mailto:contact@PICKR.FR)

En devenant utilisateur du site Internet, le client reconnaît que les échanges entre lui et PICKR seront principalement électroniques (par email) sauf dans les cas particuliers présentés dans les présentes Conditions Générales ou requis par la loi.

Notamment le client accepte expressément que les factures lui soient transmises via son espace client sur le site [PICKR.FR](http://PICKR.FR) et/ou par mail. Le client reconnaît contractuellement que les informations, notifications et contrats sont en parfait accord avec la réglementation en vigueur. Il est entendu entre les parties que le choix de mode d'échange vaut convention sur la preuve au sens de l'article 1316-2 du Code civil.

PICKR ne pourra en aucun cas être tenu responsable en cas de dommages corporels ou/et immatériels et/ou matériels pouvant résulter de la négligence du client après livraison dans l'utilisation des produits livrés par PICKR.

La responsabilité de PICKR au titre des obligations des présentes Conditions Générales ne saurait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable au fait d'un tiers même s'il est prévisible, à la faute du client, ou à la survenance d'un événement de force majeure tel que défini par les juridictions françaises ou à tout autre événement qui n'a pas été raisonnablement sous le contrôle exclusif de PICKR.

## **Données personnelles**

Dans le cadre de la création et de l'utilisation de son compte client, et notamment en cas de commandes passées par l'intermédiaire du site, le client peut être amené à communiquer à PICKR des données à caractère personnel le concernant.

Le client est informé que PICKR effectue, sur ces données, des traitements au sens de la réglementation française et européenne.

PICKR agit, à cet égard, en tant que responsable du traitement. Les traitements mis en œuvre ont pour finalité l'exécution de ses obligations par PICKR en vertu du contrat conclu avec le client, notamment en ce qu'ils permettent la gestion des commandes et de la facturation (y compris en cas de facturation d'un compte entreprise) mais également l'amélioration de l'expérience client (fourniture de services personnalisés (retargeting) et amélioration de la pertinence des informations adressées).

Le client est informé, au moment de la collecte de ses données, de ce que la transmission de ces données présente ou non un caractère obligatoire en vue de la fourniture des prestations prévues par le contrat. Dans l'affirmative, le client est informé que l'absence de transmission de ces données peut faire obstacle à l'exécution du contrat, et notamment au traitement normal de ses commandes (livraison, facturation, etc.).

Le client est informé que ses données peuvent être transmises à des tiers contractuellement liés à PICKR, ces tiers ayant la qualité de sous-traitants au sens de la législation française et de la réglementation européenne sur la protection des données à caractère personnel.

Conformément à la législation française et à la réglementation européenne sur la protection des données à caractère personnel, le client dispose d'un droit d'accès à ses données à caractère personnel, d'un droit de rectification ou d'effacement de ses données personnelles, d'un droit à la limitation du traitement de ses données, d'un droit d'opposition au traitement de ses données, ainsi que d'un droit à la portabilité de ses données. Le client peut exercer ces droits auprès de PICKR, responsable du traitement, en écrivant à l'adresse [contact@PICKR.FR](mailto:contact@PICKR.FR), en indiquant ses nom, prénoms, e-mail, adresse, nom d'entreprise (le cas échéant) et référence (ou code) client, et en y joignant une copie d'une pièce d'identité en cours de validité.

PICKR se réserve le droit d'utiliser à des fins statistiques, sous une forme anonymisée, les données communiquées par le client en vue d'améliorer son service et celui de ses marques partenaires.

Notre Site Internet utilise des cookies. Un cookie est un petit fichier informatique (fichier texte) déposé sur le disque dur de l'ordinateur ou sur la mémoire du terminal mobile utilisé par le client lors de la consultation du Site par ce dernier. La plupart des cookies enregistrés lors de la navigation sur le Site sont soit nécessaires au fonctionnement de notre boutique en ligne, soit destinés à permettre ou faciliter votre navigation.



A tout moment PICKR peut décider de placer des espaces publicitaires sur le Site Internet [www.PICKR.FR](http://www.PICKR.FR). PICKR jouit d'une totale liberté lorsqu'il s'agit du choix de ses annonceurs, des types de visualisation des publicités mais également de leur position sur le Site.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir auprès de l'autre Partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes CGV ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Préalablement à toute action en justice, les Parties conviennent de rechercher, dans des délais raisonnables, une solution amiable au différend qui les oppose.

A défaut de conciliation dans un délai d'un (1) mois à compter de sa survenance, le litige sera porté devant le tribunal de commerce de Bobigny qui sera le seul compétent pour connaître de toute difficulté relative à l'interprétation ou l'exécution des présentes CGV, nonobstant la pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou conservatoires, en référé ou par requête.